

Cassez votre contrat

Votre forfait actuel vous paraît cher comparé aux nouvelles formules illimitées à bas prix, mais vous êtes tenu par un engagement qui court encore sur plusieurs mois ? Depuis l'entrée en vigueur de la loi Chatel en 2008, vous pouvez vous libérer dès le 13^e mois d'engagement en réglant seulement 25% des sommes restant dues. Imaginons que vous payez actuellement 40€/mois, et qu'il reste 10 mois avant le terme de votre contrat. Si vous allez jusqu'au bout, vous dépenserez 400€ sur cette période. En passant aujourd'hui à une formule illimitée à 20€/mois, vous paierez 100€ de frais de résiliation plus 200€ au titre du nouveau forfait.

••• lentes à celle de Free: Orange avec ses forfaits Sosh, Bouygues Telecom avec les offres B&You, SFR et ses formules «Red», tous les grands opérateurs se sont aujourd'hui alignés. Le fait est là, comme le montre le tableau des principales offres sans engagement, disponibles sur le marché: vous ne devriez pas payer plus d'une dizaine d'euros par mois si vos besoins se limitent à quelques heures de communication, et 20 à 25 euros pour une formule illimitée voix et données. Plus éventuellement une somme correspondant à l'acquisition du téléphone, mais qui ne justifie pas un surcoût de 30 ou 40 euros pendant deux ans! Si vous



© Didier Créte

TROIS QUESTIONS À...

Maître Bensoussan Avocat spécialisé en technologies numériques

1 Que faire en cas de non-respect des délais de livraison ?

L'obligation de délivrance est une obligation de résultat. Le vendeur est donc tenu de s'exécuter. À défaut, l'acheteur peut demander au juge l'exécution forcée (par ordonnance en « injonction de faire » sous astreinte par jour de retard) ou la

2 Peut-on refuser les logiciels préinstallés ?

Oui. Le distributeur doit indiquer le prix des logiciels d'exploitation et d'utilisation préinstallés sur les ordinateurs qu'il vend en ligne sur son site Internet et offrir à l'acquéreur la possibilité de renoncer à ces logiciels moyennant déduction du prix correspondant à leur licence d'utilisation (CA Versailles, 05-05-2011, n° 09/09169).

3 Puis-je faire une réclamation après avoir adressé un mail confirmant la réception d'un logiciel ?

Non. Avant d'accuser réception d'un logiciel commandé en ligne, il faut impérativement en tester la conformité; faute de quoi, s'il se révèle inexploitable à l'usage, il sera impossible de faire une réclamation au-delà du délai fixé dans les conditions générales de vente (Trib. proximité de Castelsarrasin, 13-01-2011).

payez trop, n'hésitez pas: changez de forfait. Même si la période d'engagement de votre contrat n'est pas encore parvenue à son terme, l'opération peut s'avérer fructueuse et vous

faire réaliser une belle économie. Vous trouverez dans ces pages toutes les adresses nécessaires pour définir la formule qui vous convient, et souscrire un nouvel abonnement en ligne. //

Les principaux forfaits sans engagement

En forfait illimité: B&You et Free offrent les meilleures prestations. Coriolis présente la formule la moins chère, bien adaptée si vous consommez peu de services en ligne. Abonnements premier prix: Free devance tous les autres opérateurs, même avec une heure de communication hors forfait. Avec une minute supplémentaire facturée 5 à 8 fois moins cher que les autres, le risque de mauvaise surprise en fin de mois est limité. Belle formule pour un ado.

OPÉRATEUR	FORFAIT	VOIX	SMS	INTERNET 3G	PRIX MENSUEL
FORFAITS ILLIMITÉS					
Bouygues Telecom	B&You 24/24	"illimité France et Amérique du Nord + fixes Europe"	illimités	"3 Go (réduction du débit au-delà)"	19,99 euros
Coriolis	Coriolis Maxi Brio Liberté	illimité France	illimités	"500 Mo (réduction du débit au-delà)"	18,80 euros
Free	Forfait Free	"illimité France et Amérique du Nord + fixes Europe"	illimités	"3 Go (réduction du débit au-delà)"	19,99 euros
Orange	Sosh 24/7	illimité France	illimités	"2 Go (réduction du débit au-delà)"	24,90 euros
SFR	Red 24h/24 - 500 Mo	"illimité France et Amérique du Nord + fixes Europe"	illimités	"500 Mo (5 euros/250 Mo au-delà)"	19,90 euros
FORFAITS À PETIT PRIX					
Bouygues Telecom	B&You 2 h	"2 h France (25 cts/mn au-delà)"	illimités	"20 Mo (5 cts/Mo au-delà)"	9,99 euros
Coriolis	Coriolis Brio Liberté	"2 h France (37 cts/mn au-delà)"	illimités	non	9,80 euros
Free	Forfait 2 euros	"1 h France (5 cts/mn au-delà)"	"60 SMS (1 ct/SMS au-delà)"	"1,99€ pour 20 Mo (6 cts/Mo au-delà)"	2 euros
Orange	Sosh 2 h	"2 h France (38 cts/mn au-delà)"	illimités	non	9,90 euros
SFR	Red SMS	"2 h France (38 cts/mn au-delà)"	illimités	non	9,90 euros